

2024年3月1日

○担当課：病院局経営管理課

担当者：企画室長 丹 茂樹

電話：029-301-6515 県庁内線 6512

○担当課：県立こころの医療センター

担当者：事務局次長 佐々木 功一

電話：0296-77-1151

## 県立こころの医療センターにおける患者情報の漏洩について

県立こころの医療センターにおいて、患者が退院後に福祉サービスを利用するために作成した書類に、別の患者の情報を誤って記載した事案が発生いたしましたので、お知らせいたします。

ただし、書類は回収済みであり、患者の家族（1名）以外に情報を閲覧した者はいないことを確認しております。

なお、今後このような事案が起こらないよう、院内でのチェック体制を徹底してまいります。

### 記

#### 1 概要

(1) 事案発覚日 2024年2月28日（水）

(2) 漏洩させた職員 こころの医療センター看護師

(3) 漏洩した情報

別患者の病名、状況、看護上の留意点

（別患者の氏名は記載されていないため、個人の特定は困難）

(4) 経緯

2/27（火）退院後に、在宅で福祉サービスを利用するため、こころの医療センターにおける看護等の情報を記載した書類（看護サマリー）を、家族に交付。

氏名・住所等の基本情報は本人の情報だが、病名・看護等の情報については、別の入院患者に関する情報を記載してしまった。

2/28（水）退院患者の家族（母親）から、別患者の情報が記載されているとの連絡があり、情報漏洩が発覚。同日、誤って交付した書類を回収。

⇒ 他に流出していないことを確認。

#### 2 原因

患者情報を書類に記載する際に、誤って別の患者の情報を入力してしまった。  
また、複数職員での確認を十分に行っていなかった。

#### 3 病院の対応

(1) 交付先への対応

誤って記載した書類については、職員が回収済み。

(2) 流出した個人情報の本人への対応

情報が漏洩した別患者には、謝罪済み。

#### 4 再発防止策

- ・患者情報を記載する際に、誤りがないかダブルチェックを確実に行う。
- ・その他、追加対応策について、院内の医療安全管理対策委員会において検討する。