

令和5年3月31日

担当課：保健医療部医療局薬務課

担当者：課長補佐（総括） 早瀬

電話：029-301-3384 内線 3381

元職員氏名等の情報漏えいについて

薬務課において、元職員1名の履歴書を庁内外4名に電子媒体で送信する個人情報漏えい事案が発生しましたので、お知らせします。

対象者様並びに県民の皆様のご信頼を損ねる事案を起こしてしまったことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1 事案の発生（発覚）

事案の発生 令和5年3月27日（月）17時ごろ（発覚は同日18時ごろ）

2 事案の概要

元薬務課員1名の履歴書を他の書類と取り違えて、電子媒体で庁内外4名に誤送信した。
なお、履歴書には、氏名、生年月日・年齢、性別、住所、電話番号、学歴、職歴等の個人情報に記載されていた。

3 漏えい件数及び漏えい先

漏えい件数 1件、漏えい先 4名

- ・ 庁内 3名（いずれも部内職員で、うち2名は閲覧前削除済）
- ・ 庁外 1名（当課の4月採用予定者）

4 原因

- （1）元職員の履歴書は紙媒体で保管されていたため、送信用のPDFファイルを作成しようとしたところ、同じ作業を他の書類でも行っており、同じ時期に両方のファイルを保存したため、ファイルを取り違えてファイル名を付した。
- （2）電子メールを送信する際、添付ファイルの確認を怠った。

5 対応経過及び今後の対応

- ・ 3月27日18時ごろ
 - ・ 誤送信されたデータを受け取った庁内1名から連絡があり情報漏えいが判明。
直ちにシステム操作により庁内3名の受信歴からデータを削除
 - ・ 庁外1名からも連絡があり、データの削除を依頼（削除は本人に確認済み）
- ・ 3月28日8時45分ごろ
 - ・ 対象者の自宅に電話し、謝罪

6 再発防止策

- ・ 紙媒体からPDFファイルを作成したときは、当該PDFファイルの保管先の移動及びファイルの名付けを速やかに行う。
- ・ 電子メールを利用するときは、送信直前に改めて添付ファイルを確認する。